

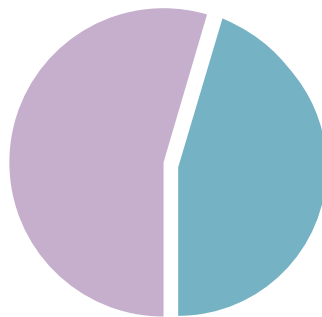
# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА ПО ВОПРОСУ «ЛЕЧЕНИЕ» (С 3.11-9.11.17)

ВСЕГО ОПРОШЕНО: 184 ЧЕЛОВЕК

7 чел. не указали пол



**46%**  
(85 чел.)



**50%**  
(92 чел.)

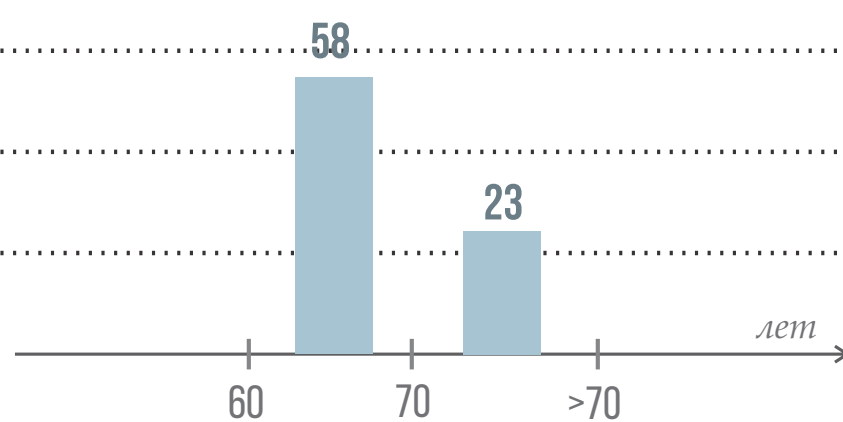
|                   |       |       |
|-------------------|-------|-------|
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ | 99,8% | 99,8% |
| НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ | 0,2%  | 0,2%  |

## ТРУДОСПОСОБНЫЙ ВОЗРАСТ



|                   |       |       |
|-------------------|-------|-------|
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ | 99,8% | 99,8% |
| НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ | 0,2%  | 0,2%  |

## НЕТРУДОСПОСОБНЫЙ ВОЗРАСТ



|                   |       |       |
|-------------------|-------|-------|
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ | 99,8% | 99,8% |
| НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ | 0,2%  | 0,2%  |

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЕНИЙ И В ДИНАМИКЕ

ВСЕГО ОПРОШЕНО: 184 ЧЕЛОВЕК

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ 99,8 %

НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ 0,2 %

## ДИНАМИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В %

|         | НОЯБРЬ | МАЙ    | ИЮЛЬ   | СЕНТЯБРЬ |
|---------|--------|--------|--------|----------|
| КХ 1    | 100 %  | 100 %  | 100 %  | 100 %    |
| КО 3    | 100 %  | 100 %  | 99,8 % | 99,0 %   |
| КО 4    | 100 %  | 100 %  | 99,8 % | 99,2 %   |
| КХ 1    | 100 %  | 100 %  | 100 %  | 100 %    |
| КХ 2    | 100 %  | 100 %  | 100 %  | 100 %    |
| КО 2    | 99,8 % | 99,6 % | 100 %  | 97,6 %   |
| НО ОНМК | 99,8 % | 100 %  | 98,8 % | 98,4 %   |
| ОХ      | 99,8 % | 100 %  | 100 %  | 100 %    |
| НХ      | 99,8 % | 100 %  | 99,8 % | 99,8 %   |
| СХ      | 99,8 % | 100 %  | 99,2 % | 99,8 %   |
| НО      | 99,6 % | 99,4 % | 99,6 % | 99,6 %   |

# БЛАГОДАРНОСТИ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА

## КАРДИОЛОГИЯ 1:

1. Хорошая организация лечения (муж., 61-70 лет)
  2. Все понравилось, все хорошо, очень грамотно и внимательно (жен., 61-70 лет)
  3. Все очень понравилось. Так держать! (жен., 61-70 лет)
- 

## КАРДИОЛОГИЯ 2:

1. Все понравилось! (муж., 51-60 лет)
- 

## КАРДИОЛОГИЯ 3:

1. Все отлично! (жен., старше 70 лет)
- 

## НЕВРОЛОГИЯ:

1. Все понравилось, даже не ожидала, что такое лечение, вежливость и приветливость персонала существует в Казани, видела только за границей (жен., 18-30 лет)
  2. Благодарю, спасибо! (муж., старше 70 лет)
  3. Спасибо большое (жен., 41-50 лет)
- 

## НЕВРОЛОГИЯ ОНМК:

1. Удивительно прекрасно работает весь медицинский персонал. Медперсонал для нас родные люди (жен., старше 70 лет)
2. Молодцы! (муж., 51-60 лет)

## КАРДИОХИРУРГИЯ 2:

1. Спасибо за спасенные жизни! (жен., 61-70 лет)
  2. Всему персоналу низкий поклон! Большое спасибо! (муж., 61-70 лет)
  3. Всем большое спасибо с благодарностью (жен., 31-40 лет)
- 

## НЕЙРОХИРУРГИЯ:

1. Только хорошие пожелания! (жен., 51-60 лет)
  2. Спасибо большое, все нравится (3 чел.)
- 

## СОСУДИСТАЯ ХИРУРГИЯ:

1. Из всех лечебных учреждений Казани лучшее! (муж., 61-70 лет)
  2. Так держать! (муж., 61-70 лет)
- 

## АБДОМИНАЛЬНАЯ ХИРУРГИЯ:

1. Замечаний нет, все отлично! (муж., 51-60 лет)