

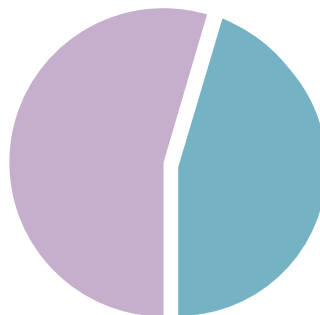
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА ПО ВОПРОСУ «ЛЕЧЕНИЕ» (С 3.11-9.11.17)

ВСЕГО ОПРОШЕНО: 184 ЧЕЛОВЕК

7 чел. не указали пол



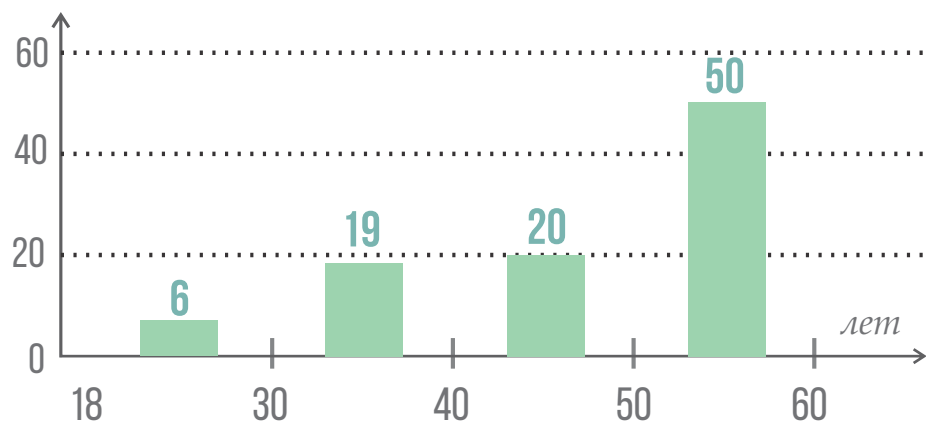
46%
(85 чел.)



50%
(92 чел.)

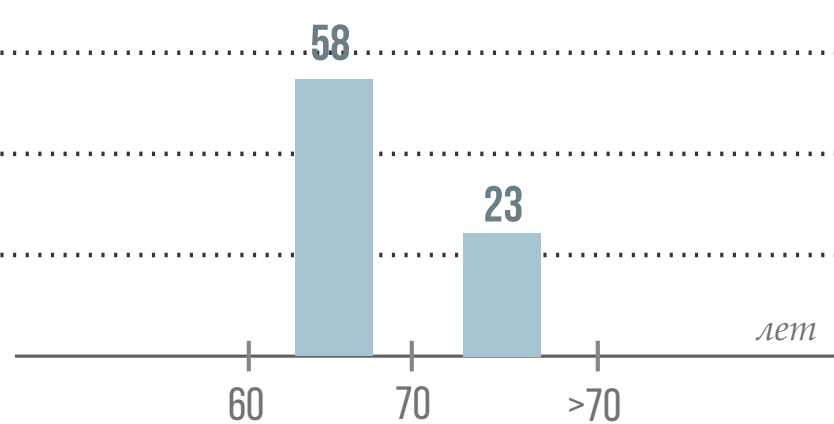
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	99,8%	99,8%
НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ	0,2%	0,2%

ТРУДОСПОСОБНЫЙ ВОЗРАСТ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	99,8%	99,8%
НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ	0,2%	0,2%

НЕТРУДОСПОСОБНЫЙ ВОЗРАСТ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	99,8%	99,8%
НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ	0,2%	0,2%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЕНИЙ И В ДИНАМИКЕ

ВСЕГО ОПРОШЕНО: 184 ЧЕЛОВЕК

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ 99,8 %

НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ 0,2 %

ДИНАМИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В %

	НОЯБРЬ	МАЙ	ИЮЛЬ	СЕНТЯБРЬ
КХ 1	100 %	100 %	100 %	100 %
КО 3	100 %	100 %	99,8 %	99,0 %
КО 4	100 %	100 %	99,8 %	99,2 %
КХ 1	100 %	100 %	100 %	100 %
КХ 2	100 %	100 %	100 %	100 %
КО 2	99,8 %	99,6 %	100 %	97,6 %
НО ОНМК	99,8 %	100 %	98,8 %	98,4 %
ОХ	99,8 %	100 %	100 %	100 %
НХ	99,8 %	100 %	99,8 %	99,8 %
СХ	99,8 %	100 %	99,2 %	99,8 %
НО	99,6 %	99,4 %	99,6 %	99,6 %

БЛАГОДАРНОСТИ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА

КАРДИОЛОГИЯ 1:

1. Хорошая организация лечения (муж., 61-70 лет)
 2. Все понравилось, все хорошо, очень грамотно и внимательно (жен., 61-70 лет)
 3. Все очень понравилось. Так держать! (жен., 61-70 лет)
-

КАРДИОЛОГИЯ 2:

1. Все понравилось! (муж., 51-60 лет)
-

КАРДИОЛОГИЯ 3:

1. Все отлично! (жен., старше 70 лет)
-

НЕВРОЛОГИЯ:

1. Все понравилось, даже не ожидала, что такое лечение, вежливость и приветливость персонала существует в Казани, видела только за границей (жен., 18-30 лет)
 2. Благодарю, спасибо! (муж., старше 70 лет)
 3. Спасибо большое (жен., 41-50 лет)
-

НЕВРОЛОГИЯ ОНМК:

1. Удивительно прекрасно работает весь медицинский персонал. Медперсонал для нас родные люди (жен., старше 70 лет)
2. Молодцы! (муж., 51-60 лет)

КАРДИОХИРУРГИЯ 2:

1. Спасибо за спасенные жизни! (жен., 61-70 лет)
 2. Всему персоналу низкий поклон! Большое спасибо! (муж., 61-70 лет)
 3. Всем большое спасибо с благодарностью (жен., 31-40 лет)
-

НЕЙРОХИРУРГИЯ:

1. Только хорошие пожелания! (жен., 51-60 лет)
 2. Спасибо большое, все нравится (3 чел.)
-

СОСУДИСТАЯ ХИРУРГИЯ:

1. Из всех лечебных учреждений Казани лучшее! (муж., 61-70 лет)
 2. Так держать! (муж., 61-70 лет)
-

АБДОМИНАЛЬНАЯ ХИРУРГИЯ:

1. Замечаний нет, все отлично! (муж., 51-60 лет)