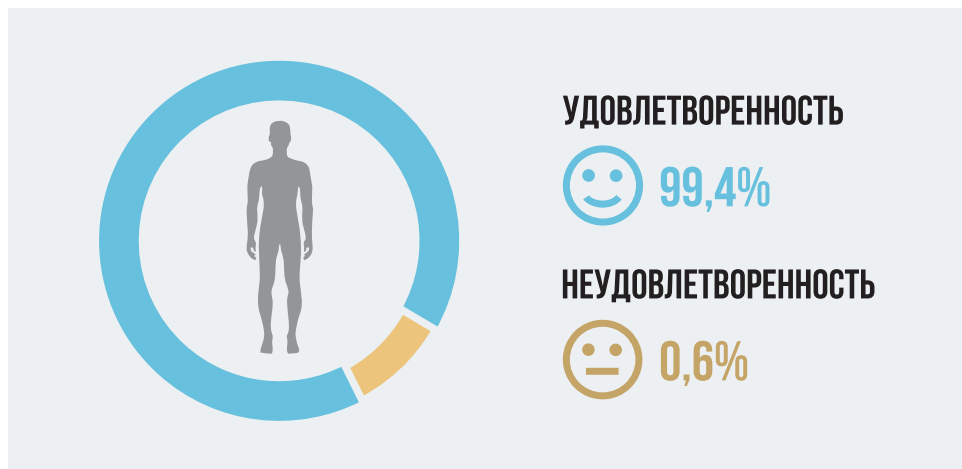
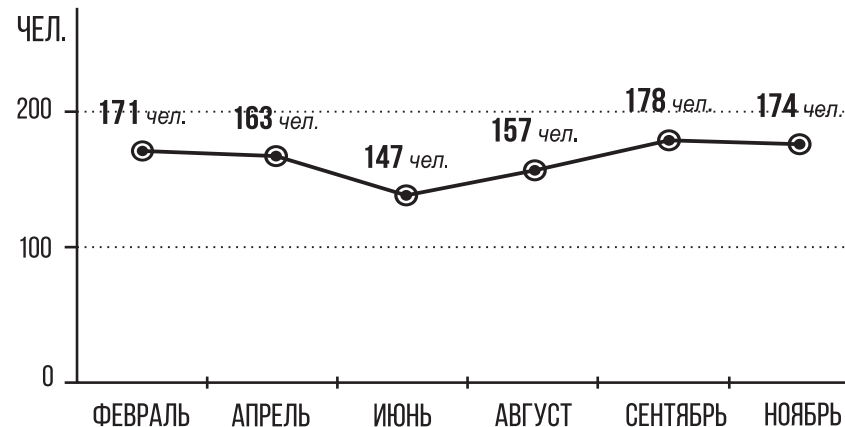


РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА ПО ВОПРОСУ «УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ» (С 17.11-23.11.17)

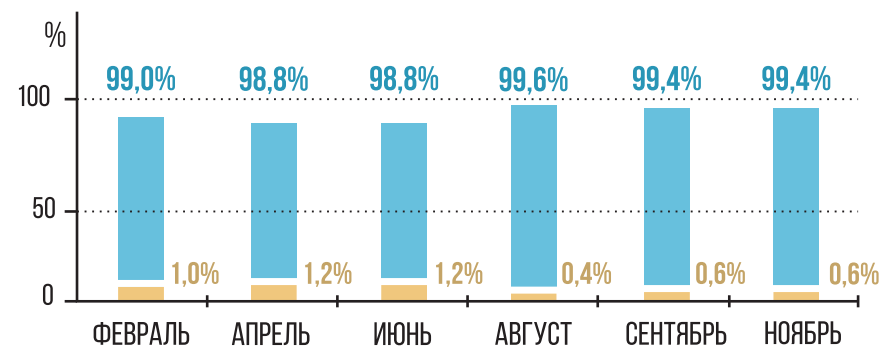
ВСЕГО ОПРОШЕНО: 174 ЧЕЛОВЕКА



КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ ПАЦИЕНТОВ



ПОКАЗАТЕЛЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В %



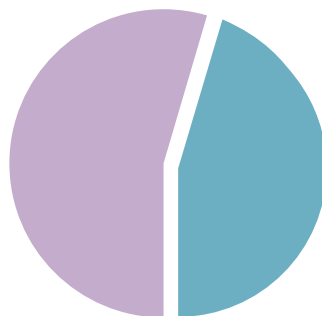
КОЛ-ВО ОПРОШЕННЫХ
 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
 НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА ПО ВОПРОСУ «УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ» (С 17.11-23.11.17)

ВСЕГО ОПРОШЕНО: 174 ЧЕЛОВЕКА



55%
(97 чел.)

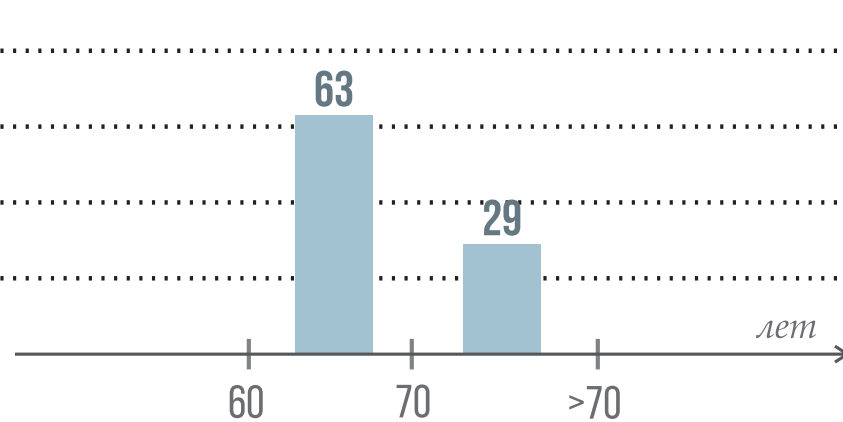
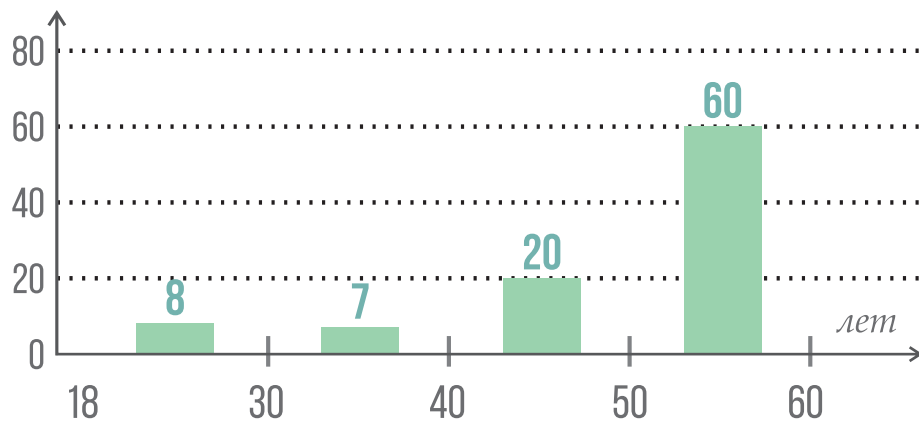


45%
(77 чел.)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	99,4%	99,2%
НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ	0,6%	0,8%

ТРУДОСПОСОБНЫЙ ВОЗРАСТ

НЕТРУДОСПОСОБНЫЙ ВОЗРАСТ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	99,2%	99,4%
НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ	0,8%	0,6%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЕНИЙ И В ДИНАМИКЕ

ВСЕГО ОПРОШЕНО: 174 ЧЕЛОВЕК

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ 99,4 %

НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ 0,6 %

ДИНАМИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В %

	НОЯБРЬ	ИЮНЬ	АВГУСТ	СЕНТЯБРЬ
КО 1	100 %	99,4 %	99,8 %	100 %
ОХ	100 %	99,6 %	99,8 %	99,4 %
НО ОНМК	100 %	99,8 %	99,8 %	99,4 %
КХ 2	100 %	100 %	100 %	99,6 %
КО 3	100 %	99,2 %	98,6 %	99,4 %
КО 2	99,8 %	97,8 %	99,8 %	99,6 %
НО	99,8 %	98,2 %	99,8 %	99,4 %
НХ	99,8 %	100 %	99,4 %	100 %
СХ	99,8 %	93,4 %	99,4 %	97 %
КО 4	99,8 %	99,4 %	99,4 %	99,4 %
КХ 1	99,6 %	100 %	99,4 %	100 %

БЛАГОДАРНОСТИ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРА

КАРДИОЛОГИЯ 1:

1. Все отлично! Спасибо! (жен., 51-60 лет)
 2. Большое спасибо всем медицинским работникам за хорошее лечение и внимание - спасибо, спасибо! (муж., старше 70 лет)
-

КАРДИОЛОГИЯ 2:

1. Все отлично, спасибо большое!(пол не указан, 51-60 лет)
 2. Большое спасибо за все! (жен., 61-70 лет)
-

КАРДИОЛОГИЯ 3:

1. Все отлично, нечего предлагать! (жен., 51-60 лет)
 2. Все отлично, спасибо за профессионализм, заботу, внимание медицинского персонала (2 чел.)
 3. Все отлично, никаких проблем! (муж., 61-70 лет)
 4. Все условия есть кроме курилки(муж., 61-70 лет)
 5. Спасибо, все хорошо! (муж., старше 70 лет)
-

НЕВРОЛОГИЯ:

1. Все понравилось, спасибо! (жен, 51-60 лет)
2. Так держать! (муж., 61-70 лет)

НЕВРОЛОГИЯ ОНМК:

1. Спасибо! За время пребывания в МКДЦ проблем не было (муж., 61-70 лет)
 2. Продолжайте в том же духе! (муж.. 51-60 лет)
 3. Молодцы, все отлично, благодарим (жен., старше 70 лет)
-

НЕЙРОХИРУРГИЯ:

1. Всем довольна(жен., 41-50 лет)
 2. Здоровья вам и благополучия (жен., 41-50 лет)
-

СОСУДИСТАЯ ХИРУРГИЯ:

1. За услуги МКДЦ благодарна всем сотрудникам! (жен., 61-70 лет)
 2. Так держать! (жен.. 41-50 лет)
-

АБДОМИНАЛЬНАЯ ХИРУРГИЯ:

1. Окна не открываются (палата 815) (жен., 51-60 лет)
2. Все отлично, так держать! (жен., 51-60 лет)