

ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ
ГАУЗ «МКДЦ»

Казань, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

I.	Общие положения.....	3
II.	Нормативно-правовая база.....	3
III.	Основные понятия.....	4
IV.	Принципы и условия обработки персональных данных	5
V.	Получение персональных данных	7
VI.	Хранение и использование персональных данных	8
VII.	Защита персональных данных.....	9
VIII.	Передача персональных данных пациентов третьим лицам.....	11
IX.	Общедоступные источники персональных данных пациентов.....	12
X.	Права субъектов персональных данных.....	12
XI.	Обязанности работников.....	16
XII.	Ответственность.....	16
XIII.	Заключительные положения.....	17

I. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение определяет порядок обработки и защиты персональных данных пациентов в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Межрегиональный клинико-диагностический центр» (ГАУЗ «МКДЦ») и устанавливает обязательные для работников правила получения, использования, хранения, предоставления, распространения, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.
- 1.2 ГАУЗ «МКДЦ» выступает оператором персональных данных в пределах целей и полномочий, определенных законодательством Российской Федерации, учредительными документами, лицензией на медицинскую деятельность и локальными нормативными актами.

II. Нормативно-правовая база

- 2.1 Конституция Российской Федерации.
- 2.2 Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 2.3 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- 2.4 Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- 2.5 Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- 2.6 Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- 2.7 Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- 2.8 Федеральный закон от 29 декабря 2022 г. № 572-ФЗ "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации"
- 2.9 Федеральный закон от 28.02.2025 № 23-ФЗ о внесении изменений в законодательство о персональных данных.
- 2.9 Федеральный закон от 24 июня 2025 г. N 156-ФЗ "О создании multifunctional сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"
- 2.10 . Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 "Об утверждении

требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"

- 2.11 Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации"
- 2.12 Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"
- 2.13 Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 19 июня 2025 г. № 140 "Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 91 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"
- 2.14 Другие действующие нормативные правовые акты.

III. Основные понятия

- 3.1 Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 3.2 Субъект персональных данных - физическое лицо (пациент), которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.
- 3.3 Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- 3.4 Специальные категории персональных данных - это особая группа сведений, которые требуют повышенных мер защиты при обработке.
- 3.5 Биометрические данные - сведения о физиологических и биологических особенностях человека, используемые для установления личности.
- 3.6 Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении
- 3.7 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; Обезличивание: Действия, в результате которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту.

3.8 ИСПДн: Информационная система персональных данных.

IV. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1 Обработка персональных данных пациента осуществляется на основе принципов:

1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей

обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 4.2 Все персональные данные пациента следует получать у него самого или у его полномочного представителя. Если персональные данные пациента, возможно, получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.
- 4.3 Особенности обработки специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных устанавливаются Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 4.4 Обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.
- 4.5 Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 4.6 Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.
- 4.7 Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.
- 4.8 Оператор обязан рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

4.9 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федеральным законом № 152-ФЗ.

V. Получение персональных данных

- 5.1 Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим пациентом, на основании его письменного согласия, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.2 Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных.
- 5.3 В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

- 5.4 Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя сведения, предусмотренные статьей 9 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 5.5 В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.
- 5.6 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 5.7 Согласие на обработку биометрических персональных данных оформляется отдельно, когда такое согласие требуется законом. Фотография не является биометрическими персональными данными автоматически: значение имеют цель и способ использования.

VI. Хранение и использование персональных данных

- 6.1 Обработка персональных данных может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной.
- 6.2 Персональные данные на бумажных носителях хранятся в помещениях и запираемых средствах хранения, исключающих доступ неуполномоченных лиц.
- 6.3 Персональные данные на электронных носителях обрабатываются в утвержденных ИСПДн; для каждой системы определяются цели, состав данных, категории субъектов, права доступа, сроки хранения и меры защиты.
- 6.4 Учреждение-оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо работодателем для получения соответствующих сведений.
- 6.5 Должностным лицам, допущенным к работе с персональными данными пациентов, документы, содержащие персональные данные предоставляются, в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.
- 6.6 Запрещается передача паролей, токенов и иных средств аутентификации другим лицам.
- 6.7 Использование внешних сервисов, мессенджеров, съемных носителей и облачных ресурсов для обработки персональных данных допускается только по утвержденным правилам.
- 6.8 При сборе персональных данных граждан РФ обеспечивается локализация баз

данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

- 6.9 Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.10 Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения этих документов.

VII. Защита персональных данных

- 7.1 Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.2 Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - 4) применением для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
 - 5) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - 6) учетом машинных носителей персональных данных;

- 7) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - 8) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 9) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - 10) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 7.3 Меры защиты ИСПДн определяются с учетом постановления Правительства РФ № 1119 и приказа ФСТЭК России № 21.
- 7.4 Обработка персональных данных при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 687.
- 7.5 Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.
- 7.6 Необходимо обеспечивать раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.
- 7.7 При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.
- 7.8 Обезличивание персональных данных выполняется по приказу Роскомнадзора № 140.
- 7.9 Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

VIII. Передача персональных данных пациентов третьим лицам

- 8.1 Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется Учреждением-оператором только с письменного согласия пациента, за исключением случаев, если
1. передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;
 2. в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
 3. по запросу уполномоченных лиц
 4. в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством.
- 8.2 Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3 Передача третьим лицам осуществляется при наличии правового основания: согласия, федерального закона, договора, поручения оператора либо иного основания, предусмотренного законом.
- 8.4 Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой генерального директора при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 7.1 настоящего Положения.
- 8.5 Оператор обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных пациентов по запросам третьих лиц, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.
- 8.6 В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на передачу его персональных данных, Учреждение-оператор обязано отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Учреждения-оператора.
- 8.7 Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются с соблюдением статьи 13 Федерального закона № 323-ФЗ.
- 8.8 Передача государственным органам, судам, страховым организациям, ТФОМС и иным организациям осуществляется в предусмотренном законом объеме.

8.9 Трансграничная передача допускается только при соблюдении требований Федерального закона № 152-ФЗ.

IX. Общедоступные источники персональных данных пациентов

- 9.1 Включение персональных данных пациента в общедоступные источники персональных данных возможно только при наличии его письменного согласия.
- 9.2 При обезличивании персональных данных согласие пациента на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.
- 9.3 Сведения о пациентах могут быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого пациента, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

X. Права субъектов персональных данных

- 10.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 указанного Федерального закона.
- 10.2 Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 1. подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением-оператором;
 - 2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 3. цели и применяемые Учреждением-оператором способы обработки персональных данных;
 - 4. наименование и место нахождения Учреждения-оператора, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения-оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением-оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
 - 5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
 - 6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.
- 10.3 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 10.4 В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к Учреждению-оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законодательством, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 10.5 Пациент вправе требовать от Учреждения-оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 10.6 В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Учреждение-оператор обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных

осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Учреждением-оператором и пациентом, либо если Учреждение-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

- 10.7 Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 10.8 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 10.9 Запросы субъекта персональных данных или его представителя рассматриваются в сроки и порядке, установленные статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Запрос должен содержать:
1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
 2. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 3. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
 4. подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.10 Субъект персональных данных осуществляет иные права, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ и другими федеральными законами.

XI. Обязанности работников

- 11.1. Работники обязаны осуществлять обработку персональных данных только в

пределах полномочий, установленных трудовыми обязанностями, и в соответствии с целями, определёнными оператором. Использование персональных данных в личных целях запрещается.

- 11.2. Работники обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и врачебную тайну. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 11.3. Работникам запрещается передавать пароли, токены, электронные ключи и иные средства аутентификации, предоставленные для доступа к информационным системам персональных данных, третьим лицам.
- 11.4. Работники обязаны не оставлять без контроля документы, содержащие персональные данные, а также экраны компьютеров и иные устройства, с которых возможен доступ к персональным данным, если такой доступ не ограничен автоматическими средствами защиты.
- 11.5. Работники обязаны незамедлительно сообщать ответственному за организацию обработки персональных данных или руководителю подразделения о любых инцидентах, связанных с нарушением целостности, доступности или конфиденциальности персональных данных, а также о попытках несанкционированного доступа.
- 11.6. Работники обязаны проходить обучение и инструктаж по вопросам обработки и защиты персональных данных в порядке и сроки, установленные локальными нормативными актами оператора.
- 11.7. Работники обязаны соблюдать локальные нормативные акты оператора в области обработки персональных данных и информационной безопасности, в том числе правила доступа, инструкции и иные документы, принятые в установленном порядке.

ХII. Ответственность

- 12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

ХIII. Заключительные положения

- 13.1. Положение вступает в силу с даты утверждения приказом генерального директора.
- 13.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании Приказа генерального директора.
- 13.3. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов ГАУЗ «МКДЦ», а также работников ГАУЗ «МКДЦ», имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов.
- 13.4. Работники ГАУЗ «МКДЦ» подлежат ознакомлению с данным документом в порядке, предусмотренном Приказом генерального директора, под личную подпись.
- 13.5. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет ответственное лицо за организацию обработки персональных данных совместно с ответственными лицами по информационной безопасности и руководителями подразделений.

Приложение № 1. Перечень категорий персональных данных пациентов

Категория	Примеры	Цель	Срок
Идентификационные	ФИО, дата рождения, документ	Идентификация и медпомощь	По НПА
Контактные	Телефон, e-mail, адрес	Связь с пациентом	По цели
Страховые	ОМС/ДМС, СНИЛС при необходимости	ОМС, ДМС, отчетность	По НПА
Медицинские	Диагнозы, исследования, лечение	Диагностика и лечение	По НПА
Социальные	Льготы и иные необходимые сведения	Оказание помощи	По НПА
Биометрические	Данные, используемые для установления личности	Только при законном основании	По цели

Конкретный состав данных утверждается приказом генерального директора с привязкой к целям и ИСПДн.

Приложение № 2. Перечень должностей, имеющих право на автоматизированную обработку

Уполномоченные должности определяются отдельным приказом генерального директора и матрицей доступа.

Роль	Доступ	Объем
Медицинский персонал	Медицинские данные своего профиля	Необходимый для лечения
Регистратура	Идентификационные и регистрационные	Необходимый для приема
Лаборатории/диагностика	Данные исследования	Необходимый для исследования
Статистика	Данные для учета/отчетности	По функции
ИТ/ИБ	Технический доступ	Минимально необходимый
Юридическая служба	Данные по делу	По поручению
Бухгалтерия	Данные для расчетов	По функции

Приложение № 3. Журнал учета предоставления персональных данных по запросам третьих лиц

[illegible]

Приложение № 4. Журнал учета обращений субъектов персональных данных

Начат «__» _____ 2026 г.

Окончен «__» _____ 20__ г.

№ п/п	Ф.И.О.	Дата	Цель	Результат рассмотрения	Ф.И.О. сотрудника
1	2	3	4	5	6

Приложение № 5. Согласие на обработку персональных данных

В Государственное автономное учреждение
здравоохранения "Межрегиональный
клинико- диагностический центр"

ЗАЯВЛЕНИЕ о согласии на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с требованиями статей 9 федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие Государственному автономному учреждению здравоохранения "Межрегиональный клинико-диагностический центр" (далее ГАУЗ «МКДЦ»), находящемуся по адресу: 420101, г. Казань, ул. Карбышева, д. 12а, на обработку и использование данных, содержащихся в настоящем заявлении, с целью организации оказания медицинской помощи.

1 . Дата рождения _____
(число, месяц, год)

2. Пол _____
(женский, мужской – указать нужное)

3. Документ, удостоверяющий личность _____

(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)
4. Адрес по месту регистрации _____
(почтовый адрес по месту регистрации)

(контактные телефоны)
5. Адрес фактического проживания _____
(почтовый адрес фактического проживания)

6. Наименование страховой компании, серия и № страхового полиса обязательного
медицинского страхования (при наличии) _____

7. Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (при наличии) _____

8. Фотографии.

Также, согласен (а) на использование данных о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам ГАУЗ «МКДЦ», передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам ГАУЗ «МКДЦ», несущим ответственность за защиту конфиденциальной информации, в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю ГАУЗ «МКДЦ» право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уточнение, распространение, уничтожение,

передачу в органы здравоохранения Республики Татарстан. ГАУЗ «МКДЦ» вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, Центральный архив медицинских изображений, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС (договорам ДМС).

ГАУЗ «МКДЦ» имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договорам ДМС) на обмен (прием и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией

(название страховой кампании)

[и территориальным фондом ОМС] с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляется лицом, обязанным сохранять конфиденциальность данных.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной

(дата формирования заявления)

и действует до окончания срока хранения первичных медицинских документов.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес ГАУЗ «МКДЦ» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку в канцелярию.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, ГАУЗ «МКДЦ» обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной мне до этого медицинской помощи.

9. Сведения о законном представителе

(фамилия, имя, отчество)

(почтовый адрес места жительства, пребывания, фактического проживания, телефон)

10. Дата рождения законного представителя

(число, месяц, год)

11. Документ, удостоверяющий личность законного представителя

(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

12. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя

(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

Примечание: пункты с 9 по 12 заполняются в том случае, если заявление заполняет законный представитель гражданина Российской Федерации.

13 Я даю согласие на информирование меня, проведение социологических опросов в целях оценки

качества обслуживания путем телефонных звонков, направления СМС сообщений и писем на адрес электронной почты.

Номер телефона: _____

Адрес электронной почты: _____

Указание номера телефона и (или) адреса электронной почты является согласием на получение (рассылку) вышеуказанной информации, сообщений.

Я подтверждаю, что указанный выше номер телефона является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и несу ответственность в случае указания мной некорректных данных.

14. Я осведомлен(а) об осуществлении видеонаблюдения в помещениях и на территории ГАУЗ «МКДЦ» в целях обеспечения безопасности пациентов, посетителей и работников, антитеррористической защищенности, а также контроля качества оказываемых медицинских услуг.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме путем подачи соответствующего заявления.

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден(а).

На передачу лично мне сведений о дате госпитализации и иных данных по телефонам, указанным в заявлении согласен(а).

Настоящее Согласие признается мной, ГАУЗ «МКДЦ» моим письменным согласием на обработку моих персональных данных и получение рекламы, данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до достижения цели обработки или до дня отзыва в письменной форме путем подачи соответствующего заявления.

Подпись заявителя _____ / _____ /
(Ф.И.О. заявителя)

дата

Приложение № 6. Согласие на обработку биометрических персональных данных

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о согласии на обработку биометрических персональных данных**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с требованиями статей 11 федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие Государственному автономному учреждению здравоохранения «Межрегиональный клинико-диагностический центр» (далее ГАУЗ «МКДЦ»), находящемуся по адресу: 420101, г. Казань, ул. Карбышева, д. 12а, на обработку и использование данных, содержащихся в настоящем заявлении, с целью организации оказания медицинской помощи.

1. Дата рождения _____
(число, месяц, год)

2. Пол _____
(женский, мужской – указать нужное)

3. Документ, удостоверяющий личность _____

(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

4. Адрес по месту регистрации _____
(почтовый адрес по месту регистрации)

(контактные телефоны)

5. Адрес фактического проживания _____
(почтовый адрес фактического проживания)

6. Даю согласие ГАУЗ «МКДЦ» на обработку следующих биометрических персональных данных _____

7. Обработка разрешена в целях: _____

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден(а).

Настоящее согласие действует со дня его подписания до достижения цели обработки или до дня отзыва в письменной форме путем подачи соответствующего заявления.

Подпись заявителя _____ / _____
(Ф.И.О. заявителя)

дата

Приложение № 7. Информированное согласие на получение платных медицинских услуг

Межрегиональный Клинико - Диагностический Центр
ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

Я, пациент _____ в рамках договора (договора присоединения) об оказании платных медицинских услуг, желаю получить платные медицинские услуги в ГАУЗ «МКДЦ»:

№	Услуга	Предварительная стоимость
1		
2	Итого	

при этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

1. Я, получив от сотрудников ГАУЗ «МКДЦ» полную информацию о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг в медицинских учреждениях согласно перечню медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Республики Татарстан в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан, даю свое согласие на оказание платных медицинских услуг и готов их оплатить.

2. С условиями предоставления медицинских услуг, с информацией по предоставлению медицинских услуг, вывешенной на «Стенде информации для пациентов», ознакомлен и согласен. Заявляю о своем согласии на проведение платных медицинских услуг.

3. Мне разъяснено, что можно получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов платных медицинских услуг, либо комплексные платные медицинские услуги.

4. Я ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить указанную медицинскую услугу в соответствии с ним.

5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г №152-ФЗ «О персональных данных» я даю согласие на информирование по вопросам, связанным с оказанием медицинских услуг, в том числе, но не исключительно, о подтверждении (об отмене или изменении) даты и времени записи на медицинскую услугу и т.д., обработку и использование, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу в органы здравоохранения Республики Татарстан, в том числе для передачи в Государственное учреждение «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан», моих персональных данных, содержащихся в документах, заполняемых с целью оказания платных медицинских услуг, а также сведения о факте обращения в медицинскую организацию за оказанием платных медицинских услуг, о полученных в медицинской организации платных медицинских услугах, для осуществления проверки соблюдения медицинской организацией законодательства об обязательном медицинском страховании. Также, ГАУЗ «МКДЦ» вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, Центральный архив медицинских изображений, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС (договорам ДМС).

Я осведомлен об осуществлении видеонаблюдения в помещениях и на территории ГАУЗ «МКДЦ» в целях обеспечения безопасности пациентов, посетителей и работников, антитеррористической защищенности, а также контроля качества оказываемых медицинских услуг.

Подпись пациента _____ / _____ /
(Ф.И.О. пациента)

6. Сведения о выбранном (выбранных) мною лице (лицах), которому (которым) в соответствии с частями 3 и 3.1 статьи 13, пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья, в том числе после смерти:

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

(Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

7. В соответствии с пунктом 3 статьи 13 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан» я даю свое согласие на использование данных о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в целях проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе:

Да _____ Нет _____

Подпись пациента _____ / _____ /
(Ф.И.О. пациента)

8. Я даю свое согласие на информирование меня путем sms сообщений, телефонных звонков, сообщений на адрес электронной почты:

- о предлагаемых ГАУЗ «МКДЦ» услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.

Номер телефона: _____

Адрес электронной почты: _____

Указание номера телефона и адреса электронной почты является согласием на рассылку (получение) вышеуказанной информации, сообщений, рекламных предложений.

Я подтверждаю, что указанный выше номер телефона является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и несу ответственность в случае указания мной некорректных данных.

9. Я даю согласие на обработку фотографии.

Подпись пациента _____ / _____ /
(Ф.И.О. пациента)

Настоящее Согласие признается мной, ГАУЗ «МКДЦ» моим письменным согласием на обработку моих персональных данных и получение рекламы, данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе».

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме путем подачи соответствующего заявления.

Подпись пациента _____ / _____ /
(Ф.И.О. пациента)

Дата _____

Подтверждаю, что я довел(а) до законного представителя и пациента полную информацию о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг в медицинских учреждениях согласно перечню медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы обязательного медицинского страхования Республики Татарстан в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан.

Подпись медицинского регистратора _____ / _____ /
(Ф.И.О. медицинского регистратора)

Приложение № 8. Обязательство работника о неразглашении персональных данных и врачебной тайны

Обязательство медицинского сотрудника (работника) ГАУЗ «МКДЦ» о неразглашении врачебной тайны

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» я, _____

занимающий(ая) должность _____

в _____
(наименование структурного подразделения)

гарантирую конфиденциальность сведений о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, составляющих медицинскую врачебную тайну, и обязуюсь обеспечить их неразглашение, кроме предусмотренных законодательством случаев.

В соответствии с ч. 4. статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 настоящего Федерального закона;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за применением принудительных мер медицинского характера, назначенных в соответствии с частью второй.1 статьи 102 Уголовного кодекса Российской Федерации, за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию, по запросу органов внутренних дел в связи с осуществлением административного надзора за лицами, освобожденными из мест лишения свободы, либо в связи с участием в наблюдении за лицами, больными алкоголизмом и (или) наркоманией и представляющими опасность для окружающих, за лицами, страдающими хроническими и затяжными психическими расстройствами с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в отношении которых установлено диспансерное наблюдение в связи со склонностью таких лиц к совершению общественно опасных действий, в целях предупреждения совершения указанными лицами преступлений и административных правонарушений, а также в связи с проверкой зарегистрированных в установленном порядке заявлений и сообщений о совершенных лицами, страдающими хроническими и затяжными психическими расстройствами с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в отношении которых установлено диспансерное наблюдение в связи со склонностью таких лиц к совершению общественно опасных действий, преступлениях, административных правонарушениях и о происшествиях, разрешение которых отнесено к компетенции полиции;

- 3.1) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;
- 4) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 настоящего Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- 5) в целях информирования органов внутренних дел:
- а) о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
 - б) о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;
 - в) о смерти пациента, личность которого не установлена;
 - г) о лице, страдающем психическим расстройством, в отношении которого судом назначены принудительные меры медицинского характера, или о лице, страдающем хроническим и затяжным психическим расстройством с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в отношении которого установлено диспансерное наблюдение в связи со склонностью такого лица к совершению общественно опасных действий;
 - б) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
 - 7) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;
 - 8) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
 - 9) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
 - 10) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Дополнительно к вышеизложенному подтверждаю, что предупрежден об ответственности за разглашение врачебной тайны.

" ____ " _____

Подпись _____

Приложение № 9. Памятка медицинскому работнику по врачебной тайне

Врачебная тайна — это сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

- Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.
- Передача сведений возможна только с письменного согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- За разглашение врачебной тайны предусмотрена дисциплинарная, административная и уголовная ответственность.